

**Editais de Credenciamento de Prestadores de  
Serviço ao Sebraetec - Serviços em Inovação e  
Tecnologia**

**Nº 007/2016**



**FLORIANÓPOLIS**

## PREÂMBULO

### **Edital de Credenciamento de Prestadores de Serviço ao Sebraetec - Serviços em Inovação e Tecnologia - SEBRAE/SC nº 007/2016**

**O SEBRAE/SC – Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado de Santa Catarina**, entidade associativa de direito privado, sem fins lucrativos, instituída sob a forma de serviço social autônomo, com sede na Rod. SC 401, km 01 – Lote 02 - Parque Tecnológico Alfa, bairro João Paulo, Florianópolis/SC, inscrita no CNPJ nº. 82.515.859/0001-06, por intermédio da Unidade de Empreendedorismo e Inovação, torna público a abertura da habilitação de **PRESTADORES DE SERVIÇOS TECNOLÓGICOS** para integrar o Credenciamento de Prestadores de Serviço ao Sebraetec - Serviços em Inovação e Tecnologia - SEBRAE/SC, na forma estabelecida neste Edital, com base no artigo 43 do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema Sebrae – consolidado pela Resolução CDN nº 213/2011, publicada no D.O.U. de 25/05/11, Seção 3, pág. 192.

- I. O presente edital e seus anexos podem ser retirados gratuitamente no site do SEBRAE/SC, no endereço [www.sebrae-sc.com.br](http://www.sebrae-sc.com.br)
- II. Este edital terá vigência enquanto durar o Sebraetec - Serviços em Inovação e Tecnologia.
- III. Este Edital substitui o Edital de Credenciamento de Programa de Consultoria Tecnológica SEBRAE/SC N° 002/2009
- IV. Os contratos decorrentes do edital anteriormente mencionado permanecerão válidos até o encerramento dos projetos demandados durante a vigência daquele contrato.
- V. Faz parte deste Edital o Regulamento 2.3 do Sebraetec (anexo I) e seu Caderno Técnico (anexo II).
- VI. Os documentos e as informações para habilitação requeridas neste Edital deverão ser enviados via correio para a Unidade de Empreendedorismo e Inovação do SEBRAE/SC, a partir da publicação deste Edital e, depois, a qualquer tempo enquanto durar o Sebraetec - Serviços em Inovação e Tecnologia.
- VII. O SEBRAE/SC não assegura demandas para os prestadores de serviços que vierem a ser credenciados. A convocação do prestador de serviço somente se dará quando da ocorrência de demandas geradas pelo SEBRAE/SC.

Após o credenciamento dos prestadores de serviço em conformidade com este Edital, estes receberão um certificado habilitando-os para a prestação de serviços tecnológicos no âmbito do Sebraetec - Serviços em Inovação e Tecnologia para as micro e pequenas empresas com CNPJ, Produtores Rurais que possuam inscrição estadual de produtor, número do Imóvel Rural na Receita Federal (NIRF) ou declaração de aptidão (DAP) ao Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf) e, pescadores com registro no Ministério da Pesca.

- VIII. Este Edital atende exclusivamente às demandas do SEBRAE/SC no Estado de Santa Catarina.
- IX. Toda e qualquer solicitação de esclarecimento sobre o presente Edital deverá ser feita por escrito através do e-mail [sebraetec@sc.sebrae.com.br](mailto:sebraetec@sc.sebrae.com.br).

- X. A Diretoria do SEBRAE/SC constituirá Comissão de CREDENCIAMENTO DE PRESTADORES DE SERVIÇO ao SEBRAETEC - SERVIÇOS EM INOVAÇÃO E TECNOLOGIA - SEBRAE/SC composta por funcionários do SEBRAE/SC para avaliação dos documentos da etapa de Habilitação
- XI. Endereço para recebimento das documentações exigidas neste Edital:

**SEBRAE/SC**  
**Unidade de Empreendedorismo e Inovação**  
**Comissão de Credenciamento de Prestadores de Serviço Sebraetec - Serviços em**  
**Inovação e Tecnologia - SEBRAE/SC nº 007/2016**  
**Rod. SC 401, km 01 – Lote 02 – Parque Tecnológico Alfa – Bairro João Paulo –**  
**Florianópolis/SC**  
**CEP 88030-000**

Documentos para Habilitação – *Nome do Prestador de Serviço*

## 1 OBJETIVO

O presente Edital tem por objeto credenciar pessoas jurídicas de direito público ou privado com e sem fins lucrativos, de ensino, pesquisa, desenvolvimento, extensão e de consultoria, chamadas neste Edital de Prestadores de Serviço, que possuam em seu corpo técnico profissionais habilitados para a prestação de serviços de consultoria nas áreas da ciência, pesquisa, tecnologia e inovação com competências comprovadas nas áreas e subáreas descritas neste Edital, habilitando-as para prestar serviços junto aos clientes do SEBRAE/SC que necessitem aprimorar e/ou desenvolver produtos ou processos produtivos, adequando-os tecnologicamente.

O Credenciamento dos Prestadores de Serviço é exclusivo para a prestação de serviços no Programa Sebraetec - Serviços em Inovação e Tecnologia, nos itens selecionados na tabela a seguir.

NATUREZA (legenda)	Auditoria (1)	Consultoria (2)	Laboratório (3)	Treinamento (4)
--------------------	---------------	-----------------	-----------------	-----------------

MODALIDADE		Orientação						Adequação			
ÁREA	SUBÁREA	Clínica Tecnológica (2)	Curso Tecnológico (4)	Diagnóstico Tecnológico (2)	Oficina Tecnológica (4)	Prospecção Tecnológica (2)	Serviços Metrológicos (3)	Aperfeiçoamento Tecnológico (2)	Certificação (1)	Desenvolvimento Tecnológico (2)	Prototipagem (3)
		Design	Design de Ambiente	X	X	X	X			X	
Design de Comunicação	X		X	X	X			X			
Design de Produto	X		X	X	X			X			
Design de Serviço	X		X	X	X			X			
Inovação	Estudo de Viabilidade Técnica e Econômica									X	
	Gestão da Inovação		X	X	X			X			
	Elaboração Projetos de Inovação		X		X						
	Tecnologias de Processos, Produtos e Serviços									X	X
Produtividade	Automação do Processo Produtivo	X	X	X	X			X			
	Cadeia de Suprimentos	X	X	X	X			X			
	Métodos e Técnicas de Produção	X	X	X	X			X			
Propriedade Intelectual	Contratos de Tecnologia		X		X			X			
	Desenho Industrial		X		X	X		X			
	Marcas		X		X			X			
	Patentes		X		X	X		X			
	Outros Ativos de Propriedade Intelectual		X		X			X			
Qualidade	Avaliação da Conformidade	X	X	X	X		X		X		
	Metrologia	X	X	X	X		X				
	Normalização/Regulamentação técnica	X	X	X	X	X		X			

MODALIDADE		Orientação					Adequação				
ÁREA	TIPO DE DEMANDA SUBÁREA	Clinica Tecnológica (2)	Curso Tecnológico (4)	Diagnóstico Tecnológico (2)	Oficina Tecnológica (4)	Prospecção Tecnológica (2)	Serviços Metroológicos (3)	Aperfeiçoamento Tecnológico (2)	Certificação (1)	Desenvolvimento Tecnológico (2)	Prototipagem (3)
		Sustentabilidade	Água	X	X	X	X			X	
Energia	X		X	X	X			X			
Gestão da Sustentabilidade	X		X	X	X			X			
Qualidade do Ar	X		X	X	X			X			
Resíduos	X		X	X	X			X			

## 2 CONDIÇÕES PARA CREDENCIAMENTO

2.1 Poderão se habilitar pessoas jurídicas de direito público ou privado com ou sem fins lucrativos, legalmente constituídas no país há pelo menos um ano, que tenham em seu objeto social finalidades compatíveis com os serviços de consultoria tecnológica, treinamento, auditoria e laboratório nas áreas e subáreas definidas pelo Sebraetec.

2.2 É vedada a participação, direta ou indireta, de pessoas jurídicas que, por si ou por qualquer dos profissionais que a integrem, direta ou indiretamente:

2.2.1 Tenham sofrido aplicação de penalidades por qualquer motivo derivado da participação, em licitação e contrato com pessoa jurídica de direito público em geral, e as entidades integrantes do denominado Sistema “S” (SEBRAE, SENAI, SESC, SESI, SENAC, SEST, SENAR, SENAT) ou da Administração Pública, porquanto perdurarem os motivos determinantes da punição;

2.2.2 Estejam reunidas em consórcio;

2.2.3 Tenham em seu quadro:

a) empregados, membros do Conselho Deliberativo, membros do Conselho Fiscal ou integrantes da Diretoria Executiva do SEBRAE/SC;

b) cônjuges ou companheiros, parentes em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade até 2º grau, de empregados, dirigentes e conselheiros do SEBRAE/SC.

2.2.4 Sejam entidades representativas de profissionais ou trabalhadores, como sindicatos, conselhos de categorias ou classes e associações ligadas ao exercício da profissão;

2.2.5 Sejam cooperativas do tipo multiprofissionais e/ou multiserviços;

2.2.6 Estejam credenciadas nos demais editais de credenciamento do SEBRAE/SC.

2.2.7 Constem nos cadastros CEIS (Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas) e CNEP (Cadastro Nacional das Empresas Punidas) no Portal da

Transparência de forma a atender as determinações da Lei 12.846/2013 (Lei da Empresa Limpa).

### **3 ETAPAS DO PROCESSO DE CREDENCIAMENTO**

3.1 O processo de credenciamento acontecerá de acordo com: Habilitação, Análise Documental e Emissão do Certificado de Credenciamento

### **4 HABILITAÇÃO**

4.1 Para obtenção do seu credenciamento, o Prestador de Serviço deverá encaminhar ao SEBRAE/SC os seguintes documentos obrigatórios para esta etapa:

4.1.1 Preenchimento da Solicitação de Credenciamento de Prestador de Serviço (Anexo III).

4.1.1.1 O Prestador de Serviço fará sua habilitação para o credenciamento indicando as áreas, subáreas e serviços que pretende atuar.

4.1.1.2 Para sua habilitação técnica, todas os candidatos deverão anexar obrigatoriamente os documentos listados abaixo, conforme a área pleiteada

4.1.1.2.1 Atestados de capacidade técnica, emitidos por, no mínimo, 2 (duas) empresas, para cada subárea/serviço pretendidos, conforme anexo IV;

4.1.1.2.2 Dos candidatos à prestação do serviço de Certificação será exigida também a comprovação da acreditação ou homologação pelo órgão competente, como comprovação da capacidade técnica.

4.1.1.2.3 Dos candidatos à prestação dos serviços de Análise Laboratorial e Ensaio será exigida também a comprovação da acreditação pelo INMETRO como comprovação da capacidade técnica.

4.1.2 Fotocópia do Contrato Social ou Estatuto Social atualizado (com as alterações realizadas) e cujo objeto social esteja em consonância com os temas que pretende atuar.

4.1.3 No caso de pessoas jurídicas de direito privado, será exigido também que a empresa tenha no mínimo dois sócios que atuem nas áreas e subáreas selecionadas.

4.1.4 Fotocópia da ata de eleição e/ou ato de designação das pessoas habilitadas a representar a pessoa jurídica, se for o caso;

4.1.5 Prova de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ, podendo ser extraído da Internet ou cópia autenticada em cartório;

- 4.1.6 Prova de inscrição nos cadastros estadual e municipal de contribuintes, se houver, podendo ser extraído da Internet, quando for o caso, desde que se apresente a autenticidade da certidão ou cópia autenticada em cartório;
- 4.1.7 Prova de regularidade quanto a tributos e/ou contribuições junto:
- a) à Secretaria da Receita Federal e à Procuradoria Geral da Fazenda Nacional, podendo ser extraído da Internet desde que se apresente a confirmação da autenticidade da certidão ou cópia autenticada em cartório;
  - b) ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), podendo ser extraído da Internet desde que se apresente a confirmação da autenticidade da certidão ou cópia autenticada em cartório;
  - c) ao Fundo e Garantia por Tempo de Serviço (FGTS/CEF), podendo ser extraído da Internet desde que se apresente a confirmação da autenticidade da certidão ou cópia autenticada em cartório;
  - d) aos órgãos do Fisco estadual e municipal, se houver inscrição (cópias autenticadas em cartório);
- 4.1.8 Documentos dos responsáveis legais:
- a) carteira de identidade (cópias autenticadas em cartório);
  - b) prova de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda-CPF/MF (cópias autenticadas em cartório);
- 4.2 Somente serão consideradas as habilitações que vierem com todos os documentos solicitados e com informações suficientes que permitam sua análise.
- 4.3 Toda a documentação apresentada deverá estar com o prazo de validade atualizado.
- 4.4 Os documentos solicitados no item 4.1 deverão ser encaminhados para a Unidade de Empreendedorismo e Inovação do SEBRAE/SC, via correio no seguinte endereço:

**SEBRAE/SC**  
**Unidade de Empreendedorismo e Inovação**  
**Comissão de Credenciamento de Prestadores de Serviço Sebraetec - Serviços em**  
**Inovação e Tecnologia - SEBRAE/SC nº 00/2016**  
**Rod. SC 401, km 01 – Lote 02 – Parque Tecnológico Alfa – Bairro João Paulo –**  
**Florianópolis/SC**  
**CEP 88030-000**

Documentos para Habilitação – ***Nome do Prestador de Serviço***

## 5 ANÁLISE DOCUMENTAL

- 5.1 A etapa de avaliação consiste na análise dos documentos recebidos pela Comissão de Credenciamento e verificação se os mesmos atendem aos requisitos da etapa de habilitação deste Edital.
- 5.2 Fica a critério do SEBRAE/SC realizar visita técnica ao Prestador de Serviço para comprovação *in loco*, das instalações próprias ou conveniadas e das competências técnicas apresentadas.
- 5.3 Os Prestadores de Serviço que não cumprirem com os requisitos da etapa da habilitação deste Edital terão o seu processo arquivado.
- 5.4 O SEBRAE/SC comunicara oficialmente e individualmente para cada prestador de serviços participante / candidato o resultado desta etapa.
- 5.5 Após a comunicação oficial do SEBRAE/SC do resultado da etapa de análise documental, os Prestadores de Serviço não aprovados terão o prazo de (05) cinco dias úteis para apresentação de recurso à Comissão de Credenciamento.

## **6 EMISSÃO DO CERTIFICADO**

- 6.1 Os Prestadores de Serviço que tiverem seu processo de habilitação aprovado pela Comissão de Credenciamento, receberão um Certificado de Credenciamento (Anexo V) que irá habilitá-los para celebrar contratos/ordem de fornecimento (anexo VI) para atuação específica no Sebraetec - Serviços em Inovação e Tecnologia, quando demandados.

## **7 DESCRENCIAMENTO**

- 7.1 A Comissão de Credenciamento poderá descredenciar o Prestador de Serviço que incorrer em algum dos itens a seguir, sem que caiba qualquer indenização a este.
  - 7.1.1 Ter, no ano, 3 (três) contratos/ordem de fornecimento rescindidos por problemas na execução dos serviços de consultoria.
  - 7.1.2 Faltar sem justificativa, interromper atividades em andamento e/ou atrasar constantemente aos compromissos assumidos com o cliente e/ou SEBRAE/SC.
  - 7.1.3 Entregar e/ou divulgar material promocional de sua empresa e/ou de seus serviços, durante os contatos mantidos em nome do SEBRAE/SC.
  - 7.1.4 Organizar eventos ou propor a grupos de clientes do SEBRAE/SC que solicitem seus serviços, beneficiando-se, nestes casos, com a referida prestação de serviços.
  - 7.1.5 Cobrar qualquer honorário profissional dos clientes, complementar ou não, relativo aos trabalhos executados em decorrência do credenciamento.
  - 7.1.6 Não cumprir integralmente o estabelecido no contrato/ordem de fornecimento de prestação de serviços e neste Edital.
  - 7.1.7 Apresentar em qualquer fase do processo de credenciamento ou na vigência do contrato/ordem de fornecimento de prestação de serviços documentos que contenham informações inverídicas.



- 7.1.8 Cobrar valor superior do cliente Sebraetec àquele que pratica habitualmente no mercado, superfaturando o serviço;
  - 7.1.9 Utilizar profissionais não preparados para a execução de serviços por meio do Sebraetec, descuidando da qualidade na prestação dos serviços;
  - 7.1.10 Prestar informações incorretas sobre as atividades e custos inerentes ao serviço prestado sem justificativa e correções posteriores com vistas a sanar os erros;
  - 7.1.11 Deixar de prestar informações ou apresentar documentos quando solicitados pelo SEBRAE Nacional, por SEBRAE/SC;
  - 7.1.12 Deixar de apresentar e inserir no Sistema SEBRAEtec – Inovação e Tecnologia relatório com evidências da entrega efetuada ao cliente na finalização da proposta, comprovando o executado no plano de trabalho;
  - 7.1.13 Divulgar publicamente o Sebraetec por meios eletrônicos, impressos, sites ou qualquer outro meio, sem a devida autorização do SEBRAE/SC;
  - 7.1.14 Causar dano ao cliente Sebraetec ou ao SEBRAE/SC quando da prestação de serviço. Quando verificado dano para o cliente ou para o SEBRAE/SC, o Prestador de Serviço ficará obrigada a ressarcir qualquer das partes os valores correspondentes, com as correções monetárias aplicáveis.
- 7.2 Na ocorrência de alguma das hipóteses citadas no artigo 7 ou demais itens constantes nesse Edital, será instaurado, pela Coordenação Estadual do SEBRAE/SC, processo administrativo para apuração de responsabilidade com os seguintes passos
- 7.2.1 O Prestador de Serviço será notificada oficialmente sobre a instauração do processo e terá cinco dias de prazo para apresentar defesa, contados do seu recebimento;
  - 7.2.2 O processo será analisado pela Comissão de Credenciamento e referendado pela Diretoria Executiva do SEBRAE/SC ou por quem esta delegar competência, no prazo máximo de até 10 (dez) dias úteis, contados do recebimento da defesa do Prestador de Serviço ou do decurso do prazo sem manifestação;
  - 7.2.3 O Prestador de Serviço que tiver seu descredenciamento solicitado terá suspenso o potencial direito à contratação para prestar serviço por meio do Sebraetec até a decisão do processo.
  - 7.2.4 Após avaliação dos elementos fáticos e jurídicos presentes no processo administrativo, a Comissão de Credenciamento emitirá relatório e parecer conclusivo a respeito dos fatos, julgando por uma das seguintes alternativas, conforme o caso:
    - a) Aplicação de advertência;
    - b) Aplicação de descredenciamento
- 7.3 A decisão deverá ser comunicada oficialmente e arquivada no respectivo processo.
- 7.4 O descredenciamento do Prestador de Serviço implica a perda do potencial direito à contratação para prestar serviço por meio do Sebraetec e a aplicação automática de outras 2 penalidades:
- 7.4.1 Impossibilidade de novo credenciamento no SEBRAE/SC pelo período de 2 (dois) anos;
  - 7.4.2 Suspensão do direito de licitar ou contratar com o SEBRAE/SC pelo prazo de 2 (dois) anos.

7.5 Os Prestadores de Serviço poderão solicitar seu próprio descredenciamento, hipótese em que não serão aplicadas as penalidades previstas no artigo 7.2. A solicitação de descredenciamento pelo próprio Prestador de Serviço não será objeto de análise.

## **8. DISPOSIÇÕES FINAIS**

8.1 A qualquer tempo pode ser alterado, suspenso ou cancelado a habilitação e o contrato/ordem de fornecimento do Prestador de Serviço que deixar de satisfazer às exigências estabelecidas neste Edital e aos padrões de qualidade adotados pelo SEBRAE/SC.

8.2 O Prestador de Serviço poderá solicitar, posteriormente ao seu credenciamento, a exclusão ou inclusão de novas subáreas, mediante pedido formal e apresentação de documentos comprobatórios constantes nos itens 4.1.1.2 e 4.1.3.

8.3 A participação no credenciamento importa na aceitação integral e irretroatável das normas contidas neste Edital e seus Anexos.

8.4 O SEBRAE/SC poderá, a qualquer tempo, excluir, incluir ou alterar as áreas temáticas (definidas no Caderno Técnico) e também alterar a forma e as informações requeridas nos Anexos e neste Edital, sem que isso represente novo processo de credenciamento, desde que o motivo seja adequar o instrumento de credenciamento às necessidades dos clientes e ao SEBRAE Nacional.

8.5 O SEBRAE/SC poderá, se assim lhe convier, suspender o processo de credenciamento pelo tempo que julgar necessário.

8.6 O SEBRAE/SC poderá, a qualquer tempo, solicitar novos documentos comprobatórios que eventualmente se façam necessários.

8.7 É de responsabilidade do Prestador de Serviço a precisão e a veracidade das informações prestadas para o seu credenciamento no Sebraetec.

8.8 Os casos não previstos por este Edital serão deliberados pela Diretoria Executiva do SEBRAE/SC.

8.9 A solicitação de credenciamento no Sebraetec implica na declaração de aceitação e conhecimento expressos, integrais e irretroatáveis de todas as regras, termos e condições para prestação de serviço tecnológico e de inovação por meio do Sebraetec contidas neste Edital.

8.10 Este Edital entrará em vigor a partir de 22 de novembro de 2016.

8.11 Os seguintes anexos integram este Edital:

Anexo I - Regulamento 2.3 do Sebraetec

Anexo II – Caderno Técnico 3.0 - SEBRAEtec

Anexo III – Solicitação Credenciamento da Instituição

Anexo IV – Modelo de Atestado de Capacidade Técnica

Anexo V – Certificado de Credenciamento

Anexo VI – Ordem de Fornecimento

Anexo VII – Modelo de Contrato de Prestação de Serviço Individual

Anexo VIII – Modelo de Contrato de Prestação de Serviço Coletivo

Anexo IX – Modelo de Distrato ao Contrato de Prestação de Serviço Individual

Anexo X – Modelo de Distrato ao Contrato de Prestação de Serviço Coletivo